

# Integração 3Shape

Como enviar escaneamentos do 3Shape TRIOS

# Conteúdo

---

- 01 Objetivo
- 02 Como fazer a Integração
- 03 Como localizar na IDS
- 04 Erro na Integração

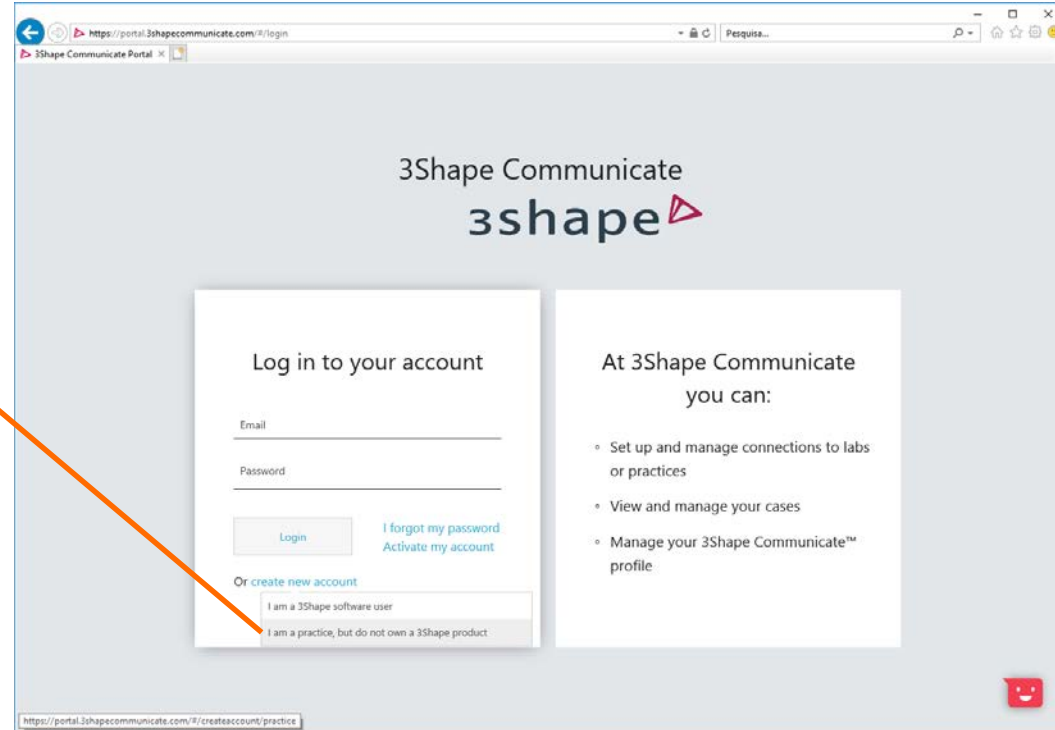
# Objetivo

- O objetivo da Integração é autorizar o envio dos escaneamentos intraorais de seus pacientes do servidor da 3Shape para o servidores da Align Technology.
  - Não é possível enviar um arquivo STL ou outros formatos diretamente em sua IDS
  - A integração transfere o escaneamento da 3Shape automaticamente para sua IDS
  - A Align Technology aceita somente escaneamentos realizados com os seguintes escaners:
    - iTero
    - 3Shape TRIOS
    - Sirona Ominicam com software Cerec Ortho
- Proteção de sua IDS
  - Não é recomendado que forneça seu Usuário e Senha da IDS ou de qualquer acesso da Invisalign para os Centros Radiológicos. É necessário informar apenas Email e Senha da 3Shape para que seu escaneamento seja enviado corretamente.

# + Como fazer a Integração

# Como fazer a Integração

- Passo 1:  
Criar uma conta na 3Shape
  - Acessar <http://portal.3shapecommunicate.com>
  - Clicar em “create new account”
  - Clicar em “I am a practice but do not own a 3Shape product”



# Como fazer a Integração

## Preencher formulários

- Atenção na criação de senha  
Deve conter 8 caracteres com pelo menos 3 dos 4 critérios abaixo:
  - Letra maiúscula
  - Letra minúscula
  - Número
  - Caracteres Especiais (Ex. @ ou #)

https://portal.3shapecommunicate.com/#/createaccount/practice

3Shape Communicate Portal

### Create your account

Step 1

Enter your login information

First name  
Primeiro Nome

Last name  
Último Nome

Email. *Please enter a valid email address*  
Email

*Please enter a valid password*

Re-enter password

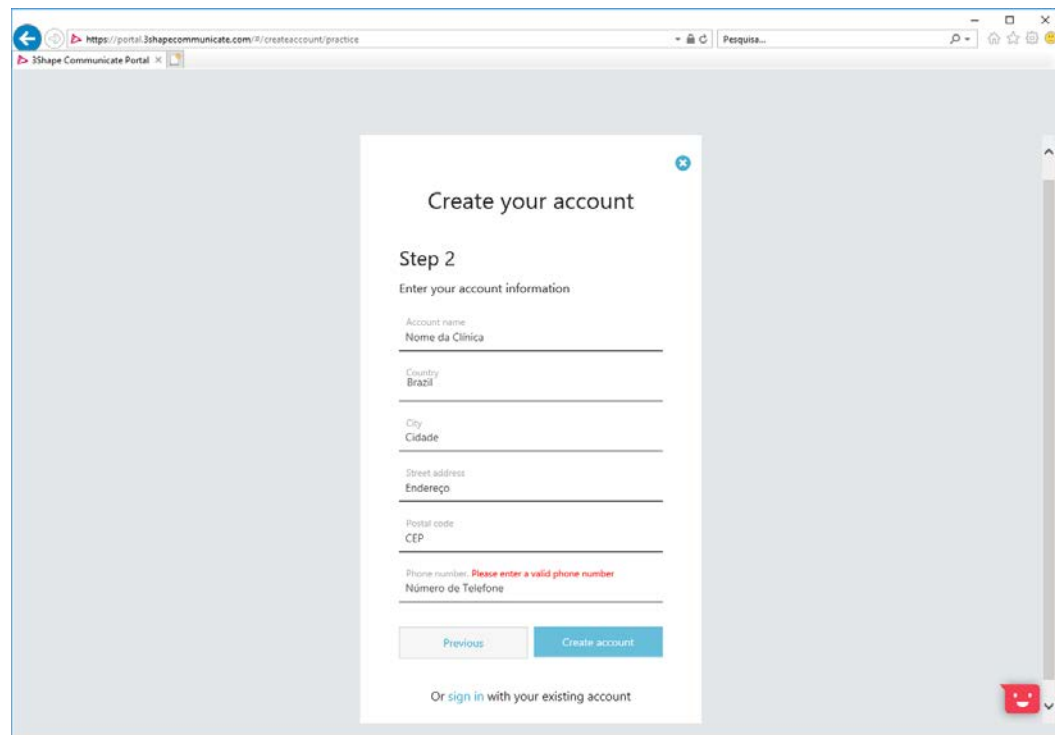
Next

Or [sign in](#) with your existing account

Password must contain 3 of the following 4 character types: uppercase, lowercase, number, special symbols (e.g. @ or #) and it must be at least 8 characters long.

# Como fazer a Integração

## Preencher formulários



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://portal.3shapecommunicate.com/#/createaccount/practice>. The page title is "3Shape Communicate Portal". The main content is a "Create your account" form, specifically "Step 2: Enter your account information". The form fields are:

- Account name: Nome da Clínica
- Country: Brazil
- City: Cidade
- Street address: Endereço
- Postal code: CEP
- Phone number: Número de Telefone (with a red error message: "Please enter a valid phone number")

At the bottom of the form, there are two buttons: "Previous" and "Create account". Below the form, there is a link: "Or sign in with your existing account".

# Como fazer a Integração

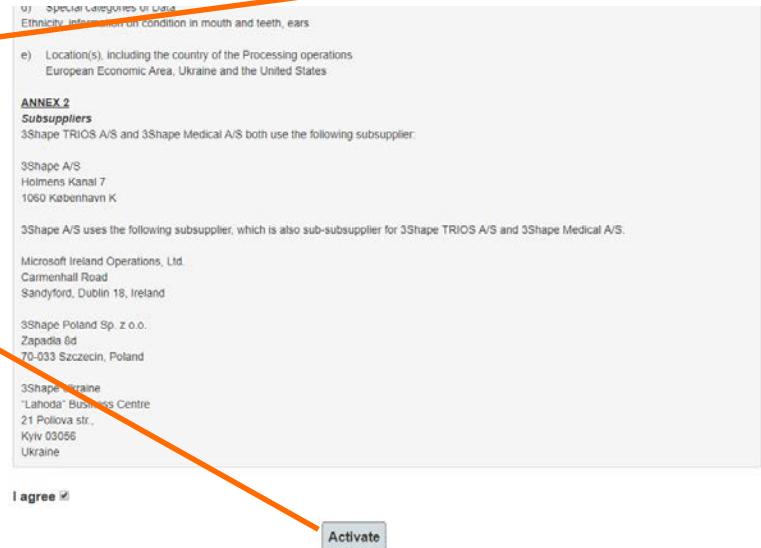
- Passo 2:

## Validar a conta criada

- Acessar a conta do email registrado
- Abrir o email recebido com título “Registration at 3Shape Communicate”
- Clicar no link de ativação
- Clicar no checkbox “I agree” e clicar em “Activate” caso esteja de acordo com o Contrato de Processamento de Dados da 3Shape.

**From:** [info@3shapecommunicate.com]  
**Sent:** 6/20/2018 3:20 PM  
**To:** atendimento@aligntech.com  
**Subject:** Registration at 3Shape Communicate

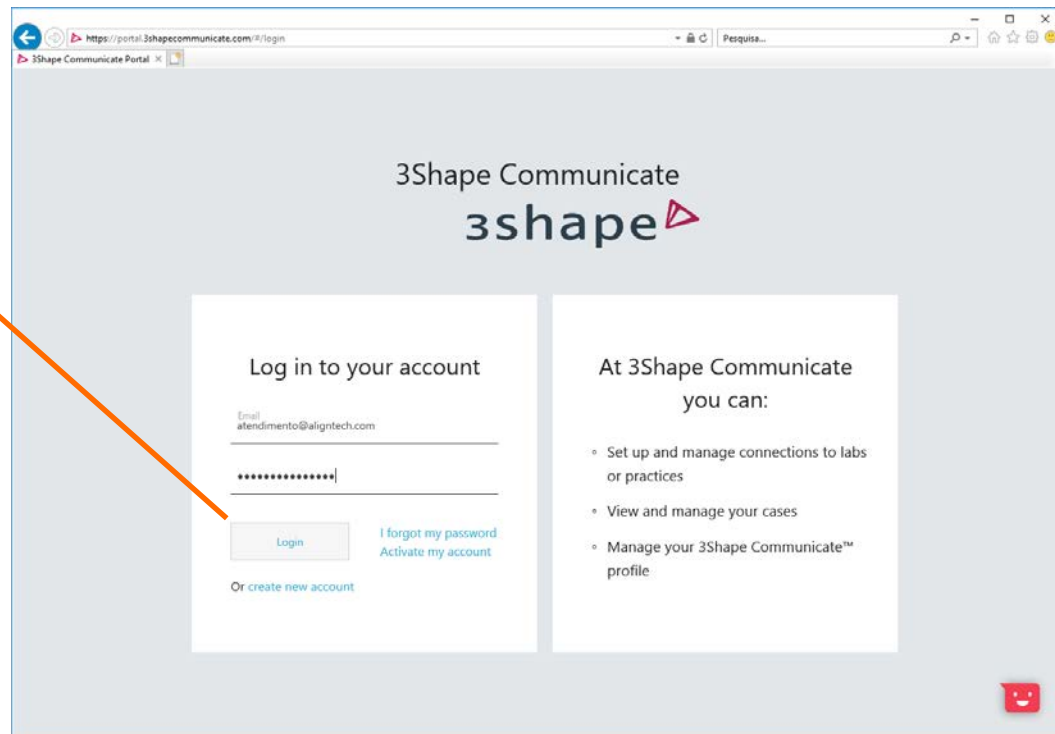
Thank you for registering 'Nome da Clínica' at 3Shape Communicate  
To confirm the registration, please click the following [link](#)





# Como fazer a Integração

- Passo 3:  
Acessar conta da 3Shape criada
  - Inserir email e senha da 3Shape
  - Clicar em “Login”

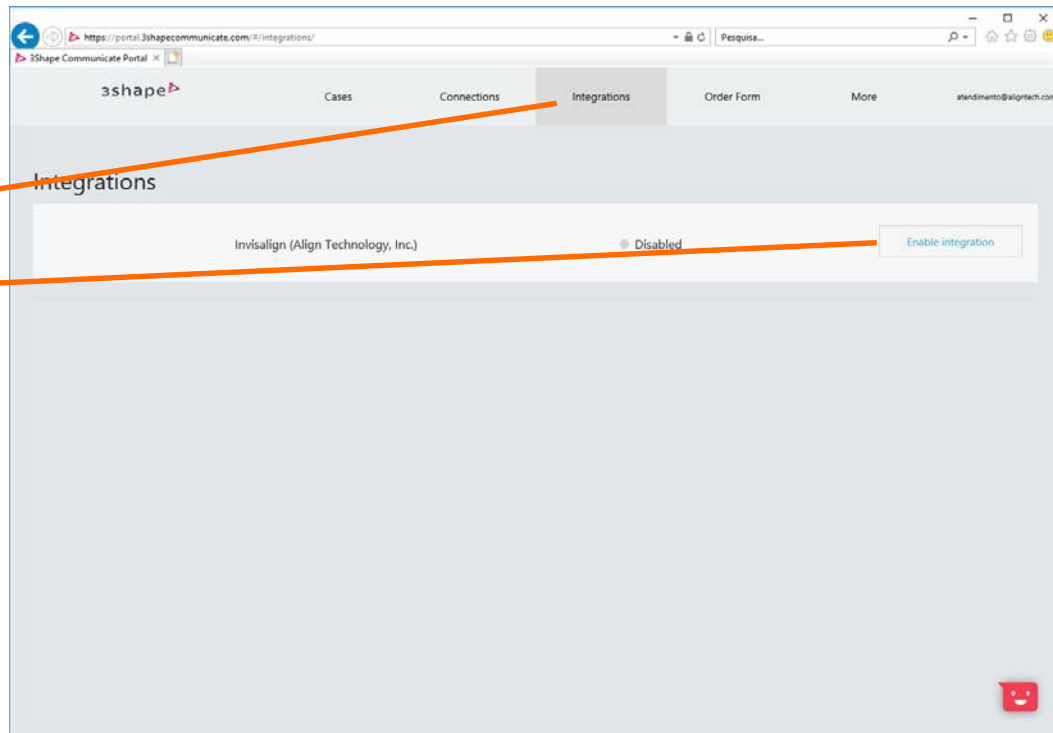


# Como fazer a Integração

- Passo 4:  
Fazer a Integração com Invisalign

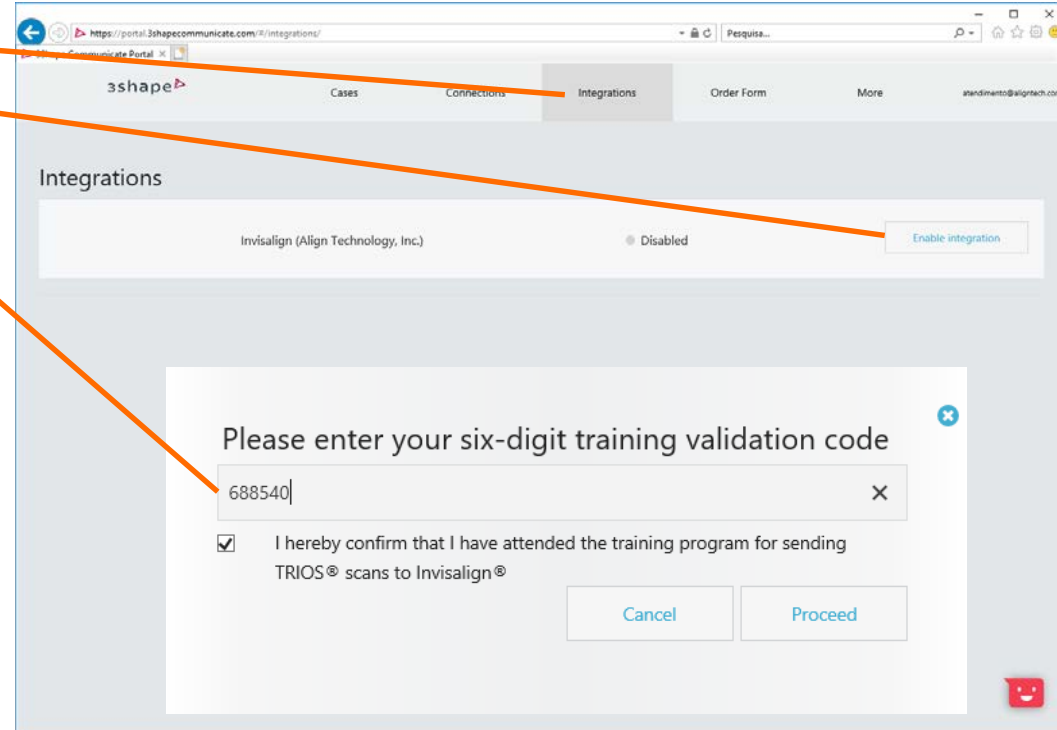
- Clicar em “Integrations”
- Clicar em “Enable integration”

Você será redirecionado à tela de Login da Invisalign.



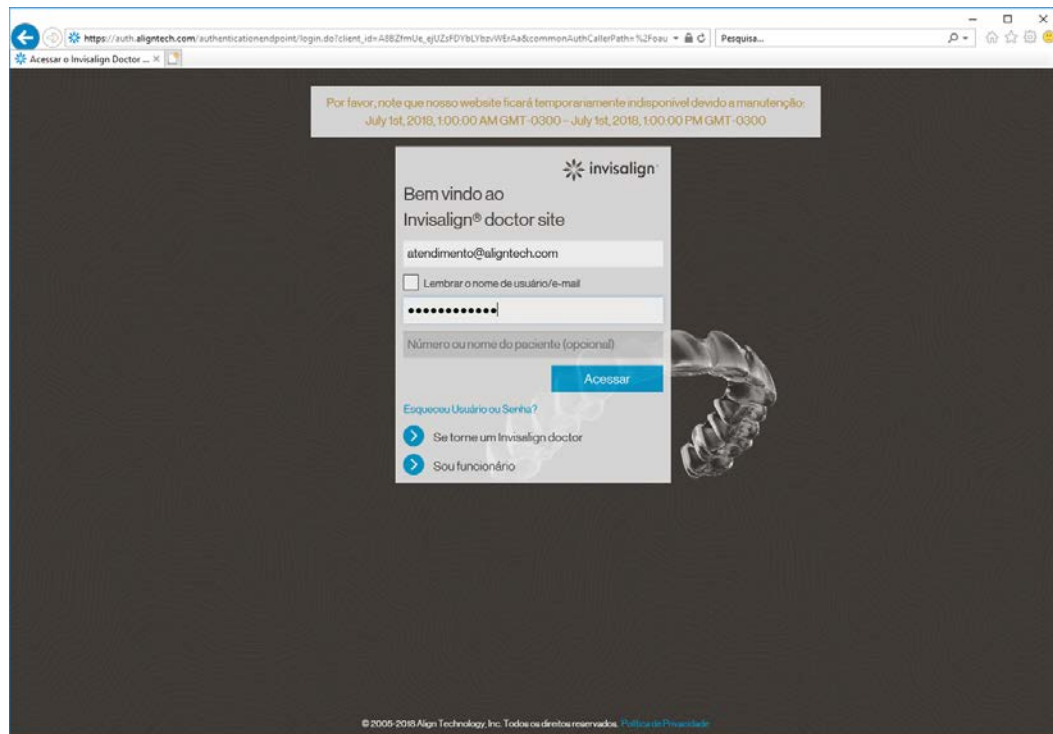
# Como fazer a Integração

- Clicar em “Integrations”
- Clicar em “Enable integration”
- Digitar o código “688540”
- Clicar no checkbox em “I hereby confirm that I have attended the training program for sending TRIOS® scans to Invisalign®”
- Clicar em “Proceed”



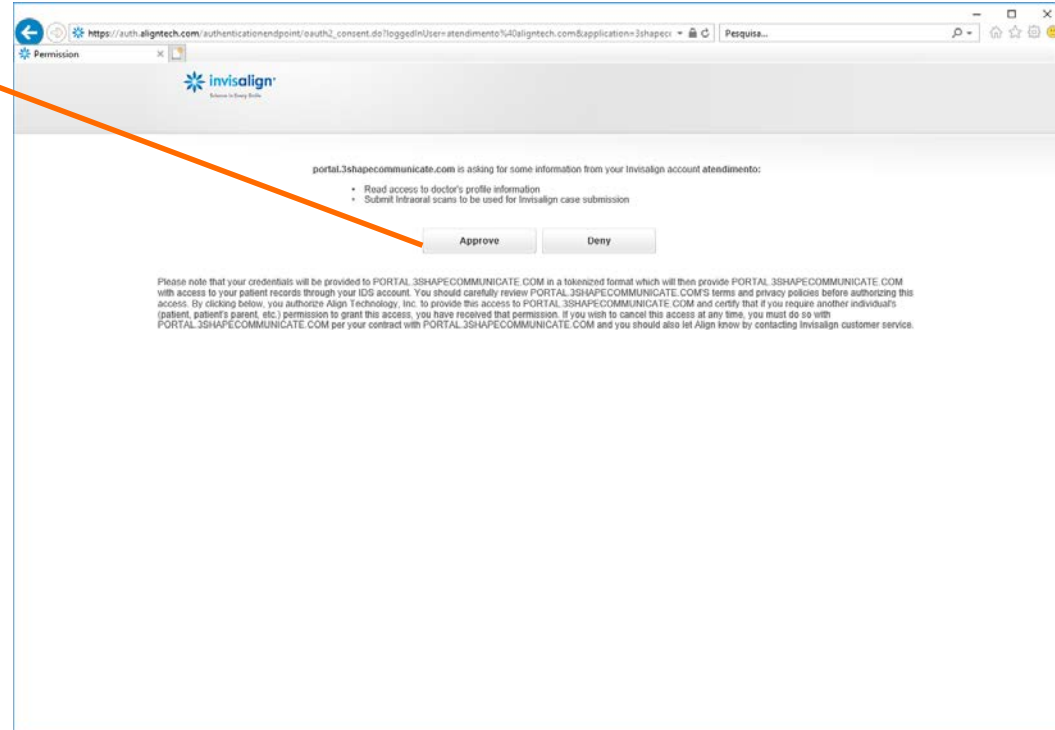
# Como fazer a Integração

- Inserir usuário e senha da Invisalign
- Clicar em “Acessar”



# Como fazer a Integração

- Clicar em “Approve” caso esteja de acordo com o termo de acesso.



# Integração Concluída

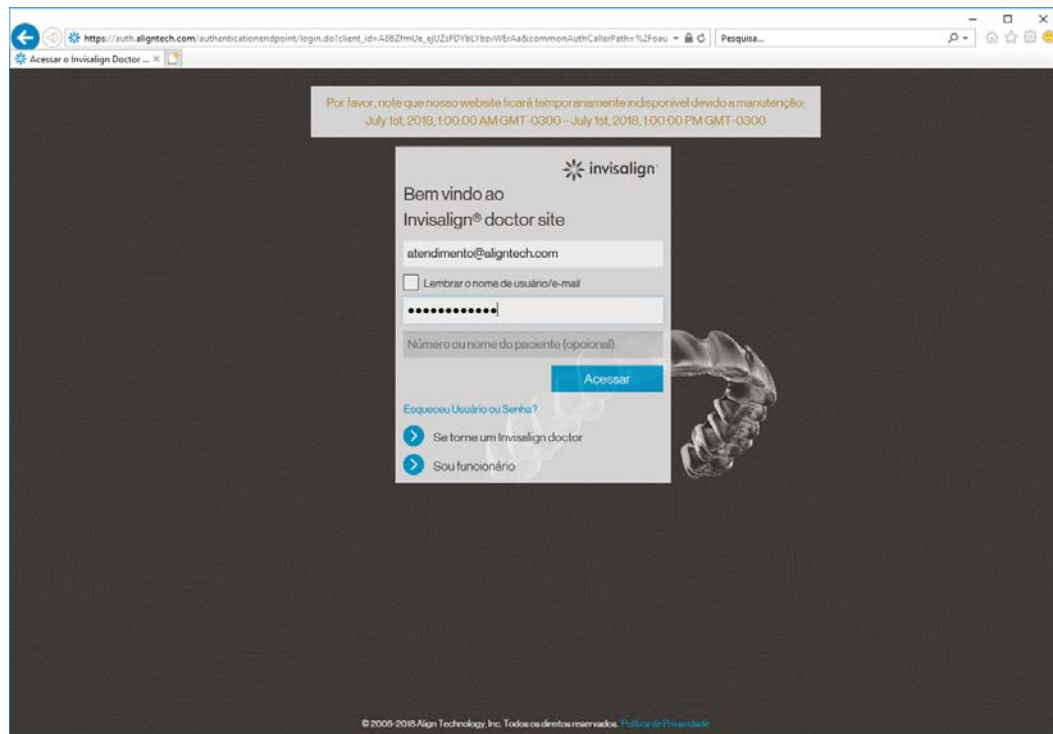
- Caso esteja realizando o próprio escaneamento:
  - Acesse o escâner com o email e senha criados da 3Shape
  - Selecione o envio para o laboratório Invisalign
  - Realize o escaneamento normalmente
  - O escaneamento deve aparecer em seu portal.3shapecommunicate.com e será enviado automaticamente para sua IDS.
- Caso tenha encaminhado o paciente à um centro de documentação:
  - Informe o email e senha criados da 3shape
  - Solicite que acessem o escâner com o email e senha criados da 3Shape
  - Solicite que o envio seja feito para o laboratório Invisalign
  - O escaneamento normalmente deve ser realizado normalmente
  - Conferir se o mesmo foi enviado para seu portal.3shapecommunicate.com para que seja enviado automaticamente para sua IDS.

+ Como localizar na IDS

# Como localizar na IDS

- Passo 1:

- Acessar <http://vip.invisalign.com>
- Inserir usuário e senha da Invisalign
- Clicar em “Acessar”





# Como localizar na IDS

- Clicar em “Suporte”
- Clicar em “My available scans”

Será possível visualizar a lista de todos os escaneamentos disponíveis para uso ou usados.

Para usar os escaneamentos, é necessário realizar o cadastro do novo paciente e/ou prescrição do tratamento.

**invisalign®** OláDr. Brasil

Pacientes Conta Atualização **Suporte** Collaboration

**Atendimento ao Cliente**

Telefone: 0800 87 87 836 Toll Free  
113054-3880

Fax: 113054-3881

Email: [atendimento@aligntech.com](mailto:atendimento@aligntech.com)

Horários: segunda à quinta das 8h00 às 18h00  
sextas das 8h00 às 17h00

[Clique aqui para mais detalhes](#)

**Suporte Clínico**

Suporte Clínico [Abra um chamado](#)

**Links de Suporte**

[Política, Formulários e Guias](#) [Material Safety Data Sheet](#)  
[Contato](#)  
[Cronograma Geral de Alinhador](#) [My Available Scans](#)  
[FAQs](#)

**Continuing Education**

We want to help you achieve great clinical outcomes and grow your practice with Invisalign. Click on the Education tab, above, or visit <https://learn.invisalign.com> to register for courses and view online help resources and presentations. You may also contact us at:

Phone: (866) 201-7619  
Email: [clined@aligntech.com](mailto:clined@aligntech.com)

**Representante do Território**

Representante do Território: Cintia Bertoncini

Telefone:  
Email: [cbertoncini@aligntech.com](mailto:cbertoncini@aligntech.com)

**Pesquisa clínica** **Suporte de** [Download de Software e Guia de Usuário](#)

⊕ Erro na Integração

# Erro na Integração

Caso o escaneamento não seja enviado automaticamente para sua IDS após ter concluído os passos acima, verifique:

1. Se o escaneamento consta no seu portal.3shapecommunicate.com
2. Se o escaneamento foi enviado ao laboratório Invisalign
3. Se os dados de acesso da Invisalign foram alterados após a Integração ter sido concluída

Para solucionar as questões 1 e 2, faça o reenvio do escaneamento direto o escâner com os dados de acesso da 3shape corretos e ao laboratório Invisalign. Ou solicite que o centro de documentação realize esse procedimento.

Para solucionar a questão 3, siga as instruções do slide seguinte de limpeza de caches e cookies do navegador.

# Limpeza de Caches e Cookies

- Acesse sua conta do portal.3shapecommunicate.com, clique em “Integration” e “Disable integration”

Independente do navegador utilizado, digite as seguintes teclas juntas:

Ctrl+Shift+Del

- Selecione a limpeza de Caches, Cookies e Histórico de navegação de todo o período
- Aguarde a limpeza do navegador
- Feche o navegador
- Abra o navegador novamente
- Efetue o processo de “Como fazer a integração” novamente
- Reenvie o escaneamento ao seu portal.3shapecommunicate.com

# Erro na Integração

Caso os problemas de recebimento dos escaneamentos não sejam solucionados, solicitamos que entrem em contato com o suporte da 3Shape e Invisalign através dos telefones abaixo:

3Shape Brasil

Telefone +55 11 3596-3879

Email [contactBR@3shape.com](mailto:contactBR@3shape.com)

Align Technology

Telefone 0800 87 87 030

Email [atendimento@aligntech.com](mailto:atendimento@aligntech.com)